

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO:ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	COMUNICADO	FECHA: 21/04/2020

Arauca, 23 de Junio de 2021

D.E0164

Ingeniero:

YORKIN JAIMES

Líder de GIU

Hospital San Vicente de Arauca

Arauca

Asunto: **Respuesta a PQRS No. 192**

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito dar respuesta a la PQRS No. 192, interpuesta el día 09 de junio del presente año, por el Usuario JOSE MIGUEL ALVAREZ GUTIERREZ, en donde manifiesta que su hermano Jomal Alexander Álvarez Gutiérrez, se encuentra en la Unidad Respiratoria UCI y solicita que el personal de salud les informe sobre el estado de salud de su hermano por lo menos 2 veces al día. De igual manera, requiere que se le informe sobre el sedante que se le está suministrando al paciente, ya que según reporte médico, el sedante que se le está colocando no es efectivo.

Ante lo anterior, nos reunimos el día 9 de Junio del presente año, en la oficina de la Dirección, en donde se convocó al Usuario JOSE MIGUEL ALVAREZ GUTIERREZ, el internista de la unidad respiratoria, la Directora, la Coordinadora asistencial, el Subdirector Administrativo y la Líder de Enfermería. Se le explicó al Usuario el estado de salud de su hermano y se le informó que el sedante que se le está suministrando al paciente es Midazolam de 15 mg.

Como compromiso se acordó que a partir de la fecha es el Internista Dr. Antonio Castillo quien dará el reporte del estado de salud del paciente Jomal Alexander Álvarez Gutiérrez al familiar una vez al día.

Lo anterior, dando respuesta a su solicitud. Anexo Acta de reunión y lista de asistencia de los participantes.

Atentamente,


EDITH YERLINE BARRAGAN CARDENAS

Líder del Programa de Enfermería


23-06-21
9:23 AM

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina: PBX (097) – 8850030 – 8855298 – 8853878 FAX: 8853399 – 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

 SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC- REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		VERSION: 01
	SUBPROCESO GESTION GARANTIA DE CALIDAD-GGC		FECHA: 26/03/2012
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	09	06	2021	3:30 p.m		Dirección HSA.
Quien lidera la actividad:				Carga:		
Olga Guapacha Mejia				Directora.		

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) _____

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Lider (es)	☒ Profesionales del (los) Proceso(s)	☐ Personal Técnico/Tecnólogo	☐ Personal Auxiliar o de apoyo
--	--	---	---

OBJETIVOS

Información del estado de salud del paciente Samal Alvarez al familiar (Riguel Alvarez).

RELACION Y DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El familiar del paciente Samal Alvarez, manifiesta incomodidad por el medicamento sedante que se le está administrando a su familiar. Repare que el sedante no es efectivo.

Ante lo anterior, la Jefe Olga Guapacha y el internista Dr. Castillo le informan que al paciente se le está administrando midazolam. Se le explica el estado de salud del familiar y se le explica las complicaciones de la enfermedad Covid-19.

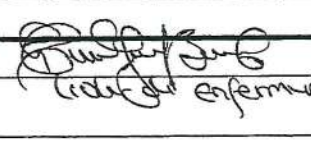
Además se le informa que los sedantes están agotados a nivel nacional. Sin embargo al paciente se le está suministrando el sedante midazolam.

RELACION DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

A partir de la fecha, la información va a hacer suministrada directamente por el especialista Dr. Castillo.

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
		Se anexa lista de asistencia de los participantes.
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:  NOMBRE: <u>Olga Guapacha</u> CARGO: <u>25062588</u> PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: <u>Riguel Alvarez</u> CARGO: <u>Padre de familia</u> PROCESO:	FIRMA: _____ NOMBRE: _____ CARGO: _____ PROCESO:
FIRMA: _____ NOMBRE: _____ CARGO: _____ PROCESO:	FIRMA: _____ NOMBRE: _____ CARGO: _____ PROCESO:	FIRMA: _____ NOMBRE: _____ CARGO: _____ PROCESO:



PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO

FECHA: 13/08/2014

[illegible]

Cargo: